

Competence Center Service 全球服务中心,值得您信赖的伙伴

全球业务 27个服务网点遍布全球 超过250多位客服代表及服务工程师遍布全球 全球安装了8,000多套物料输送系统 全球安装了10,000多套配混系统 信心 拥有48,000多件可用备件 业界最大的备件紧急储备仓库 24/7服务热线 历时30多年的数据存档 18,000多套系统的安装经验 创新 业界最完善的实验室,拥有30套配混系统,50套输送分级系统 拥有10,000多种物料样品的存档 拥有40,000多次配混产品实验室分析的经验 自1980年以来,已经拥有950项专利及专利申请 对研发部门的持续投资 Why a promise can be seen as a guarantee for success the the customer's satisfaction is our necessary and bility. Yet only when combined a ne plastics, chemical and h hines and plants a

>>即便是国际化的公司,也会以信心为依托。理由有2个, 首先, 定期对机器、设备进行检修, 能确保其长期正常运转。 其次, 对各部件的创新, 提高了设备的性能和产能。此外, 通过对自身服务的不断拓展, 也增强了客户对我们的信心。

这是信心的基础。复杂的工艺生产,例如配混或物料输送需要非常专 业的客服——这正是我们所拥有的。我们知道客服不仅是保养和维修。"信心源于合作"。 因此、我们不断对自身的专业性,能效性和技术领域进行改进和提高,

在现代加工机械和设备设计中,没有什么比安全和革新更重要的了—— 这确保了我们的客户在市场竞争中占有优势。除了我们的工艺技术外。 我们始终恪守这样的信条: 我们善于倾听客户的心声!就像我们常说的

01 | 成套设备

02 | 紧急储备仓库

03 | 物料输送设备







>> 这就像是一个安全网。也正是我们所说的"合作"。 对我们而言,客服不仅是简单的修理机器。在科倍隆, 客服能提供多样化的支持。我们的专家遍布世界各地, 他们不仅关心机械和系统,也关注您的业务发展。客户把 他们看作是为其安全护航的合作伙伴。







维护

科倍隆的维护部门为设备和系统提供特制和标准化的服务。包括部件 传动箱,机头,切刀和简体的修复,以确保稳定,高效的运行。

服务部门应用最新的技术,可以提高部件的耐磨性,我们也出租旋转阀 和分流调节阀等元件。

我们的维护工作可以保障您设备的运行稳定,检查资源是否有效配置。 制的紧急部件,同时也提供备件储备咨询。 帮您检测出您设备的潜能,从而使您的生产效率达到最大化。

备件服务

科倍隆为所有机器和系统提供全面的,高水准的备件服务。在我们的备件仓库里,拥有48,000多件元件:包括科倍隆自产的以及来自供应商的。因此我们的仓库是业内最大的仓库之一。

我们的紧急储备保证了核心部件可以迅速的更换。我们也提供客户特殊定制的紧急部件,同时也提供备件储备咨询。

更多优势

- > 高标准生产备件
- >优化备件仓库和库存部件 24小时快速发货服务意味着短交货期
- 〉提供停用备件的替代品
- 〉传动箱和筒体更换服务

O1 | 备件仓库

O2 | 分析以提高效率

O3 | 传动箱的检测



服务咨询

近年来,科倍隆大力发展服务咨询。我们的专业服务咨询可以解答的问题包括:现有设备分析,维护及系统升级等;与客户一起讨论备件的储备,以及设备的维护、升级和拓展。客户的经验和专业技术也可以帮助我们的客服顾问快速发现机器的潜能,全面优化加工工艺。

附加服务咨询项目

- 〉项目分析以提高生产效率
- >混炼设备/系统或设计新版本的收益分析
- >通过工程研究,发展混炼设备/系统或开发新设计。
- 〉故障分析和诊断
- 〉实验和实验室

: 培训

我们的培训可以提高您的生产和维护领域员工对复杂的技术系统的敏感度。 我们拥有以下专家

- 〉气体输送
- >工艺工程
- 〉控制系统和机械制造技术

我们广泛的培训课程与客户的需求相联系——这些客户有的刚入门,有的是专家。培训可以在Stuttgart (德国),Weingarten (德国)和Ramsey (美国)的培训中心进行;也可以在您的要求下进行现场培训。



升级改造

为什么我们会提供多样化的升级服务?因为系统必须不断改进。 系统升级的出发点是发展公司的业务,而不是停留在理论的研究。 我们不会将任何你不需要的东西提供给您。 我们升级服务的目标是: 确保操作的稳定和实现产能的最大化。

我们的升级服务可以:

- 〉提高产量,提升性能
- 〉改进品质
- > 更新控制系统,提升产能和可操作性
- >清洁系统,避免任何交叉污染

>> 尽量满足您的需求。



>> 我们提供的不仅仅是服务。我们之所以能创造这种新式的,个性化的服务,是因为我们已经在科倍隆实验室对将来可能出现的各种风险进行了论证。这种研究经验的积累能立即应用于新产品的研发和制造。这也能为长期保障您的正常生产,为您提供技术竞争优势。

配混&研发中心

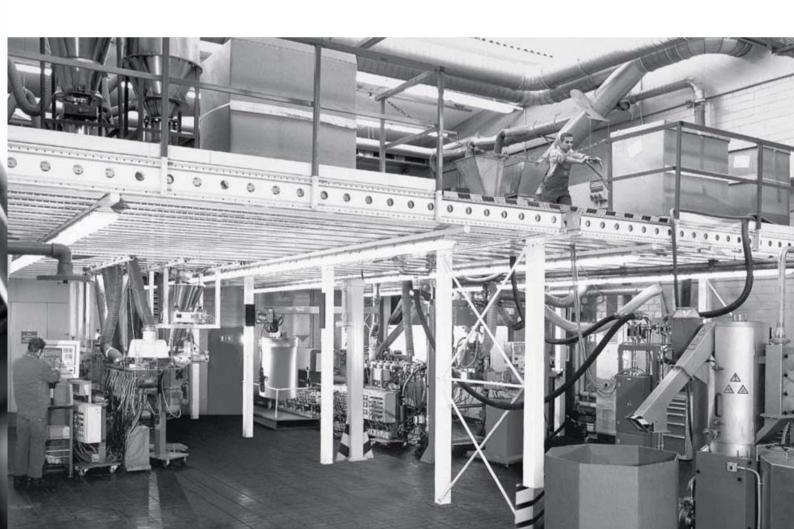
研发中心位于Stuttgart (德国), Ramsey (美国)和南京(中国)

30套配混系统,从实验用ZSK 18 MEGA到大型ZSK 92 MEGA

产量从1 kg/h-2 t/h不等

研发中心能迅速地对产品质量进行分析

特有的模拟程序可以计算流体工艺,优化现有工艺,设计特殊元件



科倍隆在Stuttgart (德国), Ramsey (美国)和南京 (中国)都设有配混&挤出研发中心。对于物料输送系统的测试,则可以在Weingarten (德国)的研发中心完成。这四个研发中心是生产企业面临挑战时改进技术的平台—为新配方优化螺杆组合,或为物料输送提供理想方案。我们的实

验室有30套配混系统和50套输送系统,我们可以进行实验室小型实验到中等生产规模的实验。这些实验非常可靠,可以帮您确定生产条件。我们的实验室配有先进的分析仪器,可以快速评估实验结果。

物料输送实验室

在Weingarten(德国)进行全面测试

超过50套输送分级系统

实验输送路线超过800 m

高达200 t/h的输送能力

实验室迅速分析实验结论

超过10,000份物料样本存档

研发实验仪器及模拟实验



>> 对于市场来言,我们只是生产机械和设备。而对于客户来言,我们是值得信赖的合作伙伴。我们设计的机械和设备用于塑料,化工,食品和铝工业。我们通过我们的三个技术中心的网络来提供单一产品的解决方案或交钥匙工程。当提到配混挤出或物料输送时您会想到什么?提到服务时您的诠释又是什么?而对我们而言,客户对我们的信任及长期的支持是最重要的。或许不仅是因为有工程师在科倍隆工作,还有化学,食品和其他方面的专家。或许是我们会和客户一起进行研发新的工艺和单一的解决方案。或许是因为我们会与客户紧密合作,并且把客户的事业作为我们的一部分。因此,建立了越来越多的相互信任。在此基础上,才有了我们设计的机械和设备。

数据统计

全球已安装的配混系统	超过10,000
全球已安装的散装物料输送系统	超过8,000
全球的雇员	超过2,100
全球的网点	27

coperion confidence through partnership

> compounding & extrusion

ZSK, STS和CTE——这三类产品足以体现配混 密切合作——我们掌握着物料处理与输送的所有 技术在现代加工体系和安装设计的水平。我们 的双螺杆配混系统在塑料、化工和食品加工行 业不断地建立新的行业标准。它们是科倍隆集 团高端与高科技核心的体现。

> materials handling

工艺步骤。当我们对散装物料进行输送, 淘洗, 均化,存储,计量喂料或者热处理时,产品的 质量是我们的基准。在全球领导地位证明了我 们在散装物料工厂和部件领域的专长。

service

您的成功就是我们的成功——为了保证您的 满意,我们建立了全球性的服务网络。在机器 或设备的安装和调试过程中,我们的服务团队已 经开始在现场为您服务。设备维护、备件服务、 服务咨询、培训和设备改造——我们通过我们的 经验和能力使我们的客户更有竞争力。



Coperion GmbH

Competence Center Compounding & Extrusion Theodorstraße 10 70469 Stuttgart, Germany Tel.: +49 (0) 711 897-2301 Fax: +49 (0) 711 897-3963 info.cc-ce@coperion.com

Coperion GmbH

Competence Center Materials Handling Niederbieger Straße 9 88250 Weingarten, Germany Tel.: +49 (0) 751 408-0 Fax: +49 (0) 751 408-200 info.cc-mh@coperion.com

Coperion GmbH

Competence Center Service Theodorstraße 10 70469 Stuttgart, Germany Tel.: +49 (0) 711 897-2206 Fax: +49 (0) 711 897-3920 info.cc-se@coperion.com

info@coperion.com www.coperion.com

>欧洲

德国

Coperion GmbH Offenbach Office

Heinrich-Krumm-Straße 6 63073 Offenbach, Germany Tel.: +49 (0) 69 829775-0 Fax: +49 (0) 69 829775-50

Coperion GmbH Germany West Office

Industriestraße 71a 50389 Wesseling, Germany Tel.: +49 (0) 2232 20700-10 Fax: +49 (0) 2232 20700-11

比利时, 卢森堡, 荷兰 Coperion N.V.

Industrieweg 2, 2845 Niel, Belgium

Tel.: +32 3 870-5100 Fax: +32 3 877-0710

瑞典, 丹麦, 芬兰, 挪威

Coperion AB Siödalsvägen 42

14124 Huddinge, Sweden Tel.: +46 8 608-1818 Fax: +46 8 608-0868

法国

Coperion Sarl

13 Chemin du Baudy 69260 Charbonnières-les-Bains

Tel.: +33 478 4426-97 Fax: +33 478 8784-78

英国

Coperion Ltd.

Victoria House, 19-21 Ack Lane East Bramhall, Cheshire, SK7 2BE United Kingdom Tel.: +44 161 925-6910

Fax: +44 161 925-6911

意大利

Coperion S.r.l. Via Calvino 32

44100 Ferrara, Italy Tel.: +39 0532 7799-11 Fax: +39 0532 7799-80

Coperion S.r.l.

Milan Office Via Milanese 20

20099 Sesto San Giovanni (MI)

Italy

Tel.: +39 02 241049-01 Fax: +39 02 241049-22

西班牙, 葡萄牙

Coperion, S.L.

Balmes, 73, pral. 08007 Barcelona, Spain Tel.: +34 93 45173-37 Fax: +34 93 45175-32

俄罗斯

Coperion OOO

ul. Pravdy 26, 127137 Moscow Russian Federation Tel.: +7 495 64895-45 Fax: +7 495 64895-45

>亚洲

中国 Coperion (Naniing)

Machinery Co. Ltd. 科倍隆(南京)机械有限公司

中国南京江宁开发区天元西路59号

邮编: 211100

电话: +86 25 5278-6288 传真: +86 25 5261-1188

Coperion International

Trading (Shanghai) Co. Ltd. Coperion Machinery &

Systems (Shanghai) Co. Ltd. 科倍隆国际贸易(上海)有限公司 科倍隆机械设备系统(上海)有限公司 上海市松江区洞泾镇松江工业区洞泾分区洞

库路155号A2幢

邮编: 201619 电话: +86 21 6767-9505 传真: +86 21 6767-9198

新加坡

Coperion Pte. Ltd.

150 Beach Road #08-01/04 Gateway West Singapore 189720 Tel.: +65 641 88-200 Fax: +65 641 88-204

台湾

Coperion Pte. Ltd. **Taiwan Branch Office**

9F-2 No. 30 Chung San North Road, Sec. 3

Taipei, Taiwan

Tel.: +886 225 9150-51 Fax: +886 225 9153-04

日本

Coperion K.K.

Kotobuki-Bldg.-9F 3-18, Kanda-Nishikicho, Chiyoda-Ku Tokyo 101-0054, Japan

Tel.: +81 3 5217-1050 Fax: +81 3 5217-1055

印度

Coperion Ideal Pvt. Ltd.

Ideal House, A-35, Sector 64 201307 Noida (U.P.), India Tel.: +91 120 24016-86 Fax: +91 120 24016-91

> 美洲

美国. 加拿大. 墨西哥. NAFTA Coperion Corporation

663 East Crescent Avenue Ramsey, NJ 07446, USA Tel.: +1 201 327-6300 Fax: +1 201 825-6494

Coperion Corporation Wytheville Office

285 Stafford Umberger Drive P.O. Drawer 775 Wytheville, VA 24382, USA Tel.: +1 276 228-7717 Fax: +1 276 228-7682

Coperion Corporation Houston Office

3955 World Houston Parkway

Suite 190 Houston, TX 77032, USA

Tel.: +1 281 449-9944 Fax: +1 281 449-4599

南美洲 Coperion Ltda.

R. Dona Germaine Buchard 418 05002-062 São Paulo-SP

Tel.: +55 11 3874-2740 Fax: +55 11 3874-2757

欲了解科倍隆公司全球网点的更多信息,

请访问: www.coperion.com

